５６

【医学科】

小論文問題

2026(令和 8)年度

【注意事項】

1. この問題冊子は「小論文」である。
2. 試験時間は60分である。
3. 試験開始の合図まで，この問題冊子を開いてはいけない。ただし，表紙はあらかじめよく読んでおくこと。
4. 試験開始後すぐに，問題冊子に解答用紙が１枚はさみこまれていることを確認し，解答用紙の所定の欄に受験番号と氏名を記入すること。
（受験番号は２箇所，氏名は１箇所）
5. 問題冊子に落丁，乱丁，印刷不鮮明な箇所等があった場合は，手をあげて監督者に申し出ること。
6. 解答は必ず解答用紙の指定された箇所に記入すること。
7. 解答にあたっては，句読点も1字として数えること。英数字を記入する場合は，1字分のマス目に2文字まで記入してよい。
8. 問題冊子の中の白紙部分は下書き等に使用してよい。
9. 解答用紙を切り離したり，持ち帰ってはいけない。
10. 試験終了時刻まで退室を認めない。試験中の気分不快やトイレ等，やむを得ない場合には，手をあげて監督者を呼び，指示に従うこと。
11. 試験終了後は問題冊子を持ち帰ること。

【 問 題 】

近年、顧客や取引先が従業員や企業に対して暴行や暴言、不当な要求などを行うカスタマーハラスメント、いわゆるカスハラが医療現場でも問題になっています。

医療現場での患者やその家族によるカスタマーハラスメント＝ペイシェントハラスメント（答案ではペイハラと省略してよい）とその対応策について、あなたの考えを1000字以内で述べなさい。